

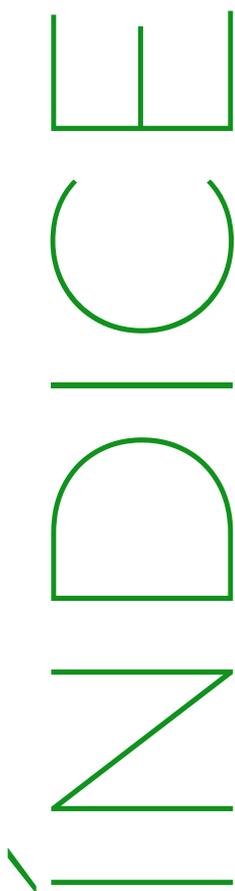


# 2024

RELATÓRIO DE GESTÃO DA  
FORMAÇÃO

ambisousa® 





## 01.

Introdução

## 02.

Plano anual de formação

## 03.

Formação e Participação

## 04.

Formação Externa

## 05.

Entidades Formadoras

## 06.

Avaliação da Formação

## 07.

Conclusões

# FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS TRABALHADORES

A formação profissional constitui um pilar fundamental para o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, promovendo a aquisição de competências essenciais que impulsionam a produtividade, a segurança no trabalho e a adaptação às exigências do mercado.

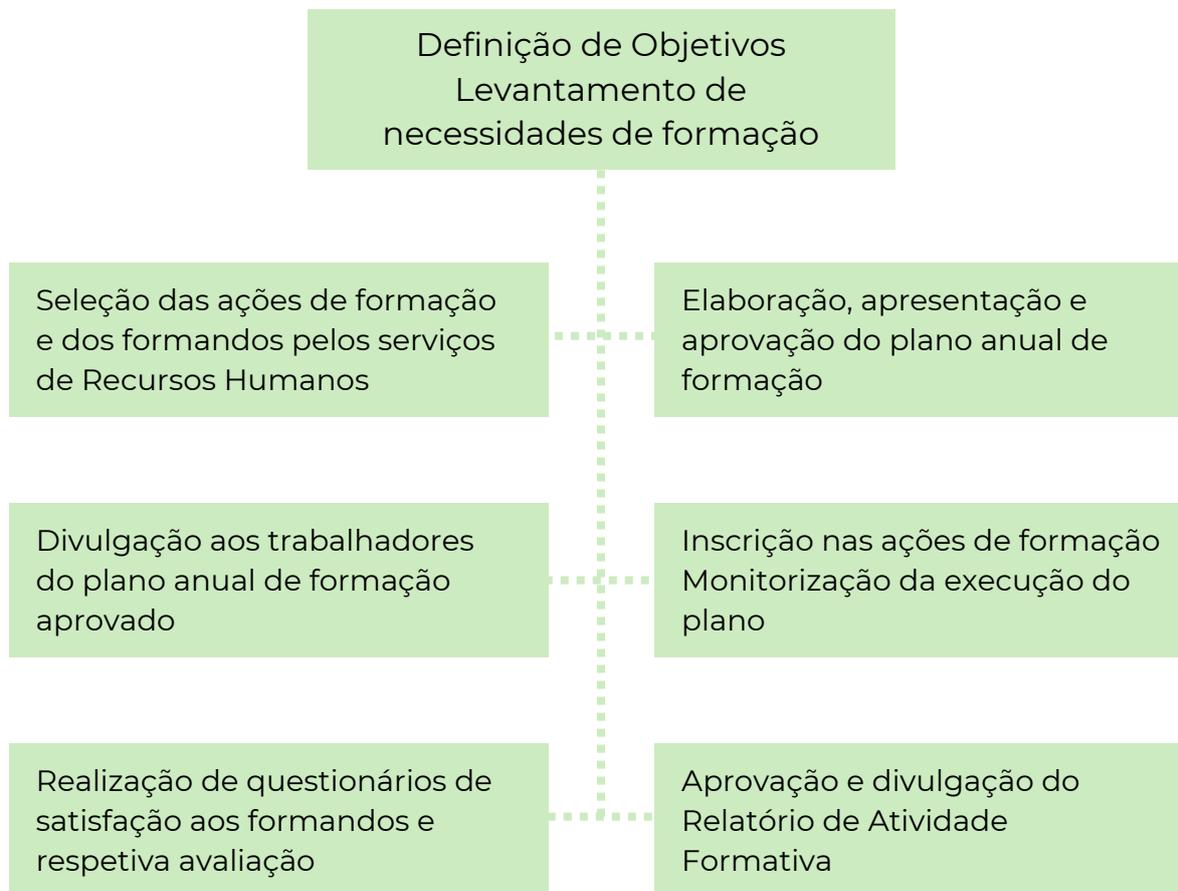
No contexto da Ambisousa, investir na capacitação dos seus recursos humanos não só melhora a eficiência operacional, como também assegura o cumprimento das obrigações legais estabelecidas no Código do Trabalho pelo Decreto-Lei nº 102/2009, bem como, o Decreto-Lei nº 86-A/2016 adaptado à Administração Local pelo Decreto-Lei nº 173/2019, que determinam a obrigatoriedade da entidade patronal em proporcionar formação adequada aos seus trabalhadores.

Este relatório de avaliação formativa tem como objetivo analisar a eficácia das ações de formação realizadas, verificando o seu alinhamento com as necessidades da empresa e dos colaboradores, bem como o cumprimento dos requisitos legais.

Através desta análise, pretende identificar-se pontos fortes e áreas de melhoria, contribuindo para o planeamento de futuras iniciativas que reforcem a qualidade e o impacto da formação na Ambisousa.

Esta avaliação não só garante a conformidade com a legislação em vigor, como também reforça o compromisso da empresa com a excelência e o crescimento sustentável da sua equipa.

# PLANO ANUAL DE FORMAÇÃO



O levantamento de necessidades de formação é a primeira etapa do processo que está direcionado para a satisfação das necessidades reais de formação dos colaboradores da Ambisousa.

Em articulação com os objetivos da organização, a elaboração do plano de formação anual é de natureza participativa, sendo consultados os trabalhadores e os respetivos responsáveis de setor. Os processos de seleção dos candidatos à formação assentam, igualmente, em critérios predefinidos, salvaguardando a imparcialidade e a igualdade de oportunidades. Procurou-se que o plano de formação abrangesse o maior número possível de funcionários, tendo em conta as limitações do funcionamento dos serviços.

Após o levantamento de necessidades junto dos vários setores da Ambisousa e reunidas as áreas de formação pretendidas, foi elaborado o plano de formação final e submetido à decisão do Diretor Geral, que o aprovou, de acordo com a disponibilidade orçamental.

# FORMAÇÃO E PARTICIPAÇÃO

## FORMAÇÕES 2024

---

- Certificação de Motoristas - renovação mercadorias
- Cibersegurança
- Cidadão ciberinformado
- Compensação monetária
- Comunicação e atendimento: a imagem da instituição | Online
- Conduzir e operar o trator em segurança
- Curso Gestores e Auditores Ecircular
- Curso Intensivo legislação laboral atualizada
- Direito do Trabalho e Práticas Administrativas dos RH
- Formação Especializada "Contratação Pública - Os contratos Públicos"
- Gestão do tempo e organização de trabalho
- Gestão e utilização do Portal Base: As Alterações Introduzidas pelas Portarias
- Gestor do Contrato
- Liderança, Comunicação Positiva, Trabalho Equipa
- Mindfulness
- Noções Gerais de Segurança e Saúde no Trabalho
- O Regulamento Geral sobre a Proteção de dados - Perspetiva de gestão de RECU
- Partilha das Instalações na Gestão de Resíduos: Otimizar Recursos
- Primeiros Socorros
- Princípios básicos da nutrição
- Programa Operacional em valorização de recursos e resíduos
- Recolha seletiva e tratamento local de bioresíduos
- Regime Jurídico da Formação Profissional - Obrigações Legais das Empresas
- Regime Jurídico dos Regulamentos Internos no Código do Trabalho- Importância
- RGPC, formação aos RH e Canais de Denúncia
- Riscos Laborais
- Segurança na Condução e Manobra de Camião - grua
- Segurança na Condução e Manobra de Empilhadores - Atualização
- XIV Encontro Nacional de Gestão de RES: Desafios, Soluções e Experiências
- Atualização Fiscal em IRC - aspetos práticos
- Excel Avançado e NCRF 18 - Inventários
- Recuperação de contabilidade e correção de erros - Aspetos contabilísticos e fiscais
- Formação Plug-In : Análise Custo-Volume-Resultado e Boas práticas segundo o novo Estatuto.

## PARTICIPAÇÃO

---

Participantes	107 funcionários
Volume Total	2.276 horas
Nº Ações	35 ações de formação

# FORMAÇÃO EXTERNA

A formação externa na Ambisousa demonstra um compromisso com a capacitação contínua dos colaboradores, abrangendo áreas técnicas, legais, comportamentais e de segurança. A diversidade de ações realizadas reflete a adaptação às exigências do mercado e a valorização do capital humano, contribuindo para a eficiência organizacional e a melhoria contínua dos serviços prestados.

Este relatório evidencia a importância de um planejamento estratégico de formação, alinhado com as necessidades dos colaboradores e os objetivos da empresa, garantindo uma gestão eficaz dos recursos formativos.

No período em análise, foram realizadas 29 ações de formação, abrangendo diversas áreas estratégicas para a organização,.

01

## **Segurança e Saúde no Trabalho**

Noções Gerais de Segurança e Saúde no Trabalho, Primeiros Socorros e Riscos Laborais.

02

## **Operações e Logística**

Certificação de Motoristas - Renovação Mercadorias, Conduzir e Operar o Trator em Segurança, Segurança na Condução e Manobra de Camião - Grua, Segurança na Condução e Manobra de Empilhadores - Atualização

03

## **Gestão e Legislação**

Direito do Trabalho e Práticas Administrativas dos RH, Curso Intensivo de Legislação Laboral Atualizada, Regime Jurídico da Formação Profissional - Obrigações Legais das Empresas, Regime Jurídico dos Regulamentos Internos no Código do Trabalho - Importância, RGPD - Perspetiva de Gestão de RECU

04

## **Tecnologia e Cibersegurança**

Cibersegurança, Cidadão Ciberinformado

05

## **Competências Pessoais e Organizacionais**

Liderança, Comunicação Positiva e Trabalho em Equipa, Gestão do Tempo e Organização do Trabalho, Comunicação e Atendimento: A Imagem da Instituição (Online), Mindfulness

06

## **Sustentabilidade e Gestão de Resíduos**

Programa Operacional em Valorização de Recursos e Resíduos, Recolha Seletiva e Tratamento Local de Bioresíduos, Partilha das Instalações na Gestão de Resíduos: Otimizar Recursos, XIV Encontro Nacional de Gestão de RES: Desafios, Soluções e Experiências

# FORMAÇÃO EXTERNA

07

## **Contratação Pública e Gestão de Contratos**

Formação Especializada "Contratação Pública - Os Contratos Públicos", Gestor do Contrato

08

## **Contabilidade**

Atualização Fiscal em IRC - aspetos práticos, Excel Avançado e NCRF 18 - Inventários, Recuperação de contabilidade e correção de erros - Aspetos contabilísticos e fiscais, Formação Plug-In : Análise Custo-Volume-Resultado e Boas práticas segundo o novo Estatuto.

09

## **Outras Formações Relevantes**

Princípios Básicos da Nutrição

## INSTALAÇÕES UTILIZADAS PARA A FORMAÇÃO

---

### **Instalações da Ambisousa**

As formações presenciais realizadas nas instalações da Ambisousa contaram com salas equipadas com recursos audiovisuais, permitindo uma experiência dinâmica e interativa. O espaço físico proporcionou um ambiente adequado para a partilha de conhecimentos, com condições logísticas que facilitaram a realização das ações de formação.

### **Instalações Externas**

Em parceria com entidades externas, algumas ações de formação decorrerem em instalações especializadas, beneficiando de infraestruturas modernas e tecnologias avançadas.

### **Formação Online**

Com o intuito de alargar o alcance da formação e garantir flexibilidade, várias sessões foram realizadas em formato online, através de plataformas digitais. Este modelo mostrou-se eficaz para a transmissão de conhecimentos teóricos, com vantagens em termos de acessibilidade e redução de custos logísticos.

A diversidade de locais e formatos utilizados nas formações externas da Ambisousa demonstra a adaptabilidade da organização às necessidades dos formandos e às exigências dos conteúdos lecionados. As instalações selecionadas proporcionaram ambientes adequados para aprendizagem, tanto em contexto teórico como prático, contribuindo para o sucesso global das ações de formação.

Recomenda-se a continuação desta estratégia, com possíveis melhorias na integração de ferramentas digitais e no reforço de parcerias para alargar a oferta formativa.

# ENTIDADES FORMADORAS

A inscrição dos trabalhadores selecionados para frequentar os cursos de formação, no ano em análise, foi concretizada após a aprovação do plano de formação, conjugando o interesse da Ambisousa, enquanto instituição, com o dos trabalhadores e respeitando as normas das entidades formadoras.

Prestaram serviços de formação à Ambisousa as seguintes entidades:

- ABOUT
- Adene
- AEP
- APCP
- Escola de Condução A Moderna
- Fefal
- IGAP
- ISCSP
- Lipor
- Nau
- Santa Luzia
- Xni9
- XZ
- Ordem dos Contabilistas Certificados

A colaboração com estas instituições externas reforçou a capacidade formativa da organização, contribuindo para o contínuo aperfeiçoamento das competências dos recursos humanos da Ambisousa. Recomenda-se a manutenção e o fortalecimento destas parcerias, com vista a potenciar ainda mais os resultados obtidos e a alargar as oportunidades de aprendizagem disponíveis.

Assim, confirma-se que a estratégia adotada pela Ambisousa no que diz respeito à seleção de entidades formadoras tem sido eficaz, assegurando formações especializadas e adaptadas às exigências do setor, em benefício tanto da organização como dos seus colaboradores.

A avaliação pós-formação indicou que esta rede de colaborações externas trouxe benefícios tangíveis, nomeadamente a valorização técnica dos colaboradores em áreas críticas para a missão da Ambisousa, maior eficiência logística, com a utilização de espaços e equipamentos externos para módulos práticos e, ainda, maior flexibilidade metodológica, complementando sessões presenciais com componentes online.

Para o próximo ciclo formativo, recomenda-se o aprofundamento das parcerias com entidades que oferecem tecnologias inovadoras, a expansão do leque de áreas formativas, sobretudo em domínios emergentes como a economia circular e o reforço de mecanismos de feedback com as entidades formadoras para ajustar continuamente os programas.

# AValiação da Formação

## Satisfação Global com as Ações de Formação

De acordo com os inquéritos de satisfação aplicados aos formandos no levantamento de necessidades levado a cabo obtivemos um total de 99 respostas, onde a maioria dos participantes demonstrou um elevado nível de satisfação com as ações de formação realizadas:

- 65,7% classificaram as formações como "Muito boas";
- 29,3% consideraram-nas "Boas";
- Apenas uma minoria atribuiu avaliações negativas ("Fraco" ou "Muito fraco").

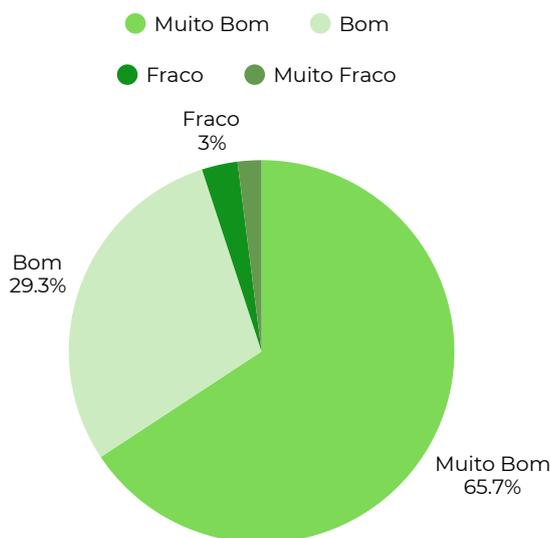


Gráfico 1 - Nível de satisfação com as ações de formação frequentadas

## Impacto da Formação no Desempenho Profissional

Quando questionados sobre se a formação contribuiu para a melhoria do seu desempenho profissional, os colaboradores responderam de forma esmagadoramente positiva:

- 85,9% afirmaram "Sim";
- 14,1% responderam "Não".

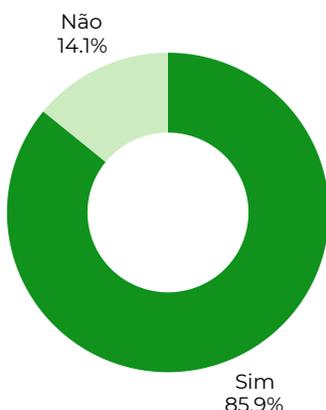


Gráfico 2 - Contribuição da formação para melhoria do desempenho

# CONCLUSÕES

O Relatório de Formação de 2024 da Ambisousa demonstra um compromisso sólido com o desenvolvimento contínuo dos seus colaboradores, alinhando as ações formativas com as necessidades estratégicas da organização e as exigências legais do setor.

Destacam-se como principais resultados e impactos a Alta Satisfação e Relevância:

- 65,7% dos formandos avaliaram as formações como "Muito boas" e 29,3% como "Boas", confirmando a qualidade dos conteúdos e metodologias utilizadas.
- 85,9% dos participantes afirmaram que a formação contribuiu para melhorar o seu desempenho profissional, destacando o impacto tangível nas suas funções.

Destacam-se ainda a Diversidade e Adaptabilidade:

- Foram realizadas 29 ações de formação, abrangendo áreas críticas como segurança no trabalho, operações logísticas, gestão, cibersegurança e sustentabilidade.
- A combinação de formatos (presencial, online e em instalações externas) garantiu flexibilidade e acessibilidade, otimizando recursos e tempo.

Destacam-se, por último as Parcerias Estratégicas:

- A colaboração com 13 entidades formadoras especializadas permitiu oferecer formações técnicas e inovadoras, adaptadas às necessidades do setor.

Após uma avaliação ao Plano Formativo de 2024, recomenda-se para 2025:

- Reforçar a componente prática em formações técnicas.
- Expandir temas emergentes, como economia circular e transformação digital.
- Aprofundar o feedback com formandos e entidades parceiras para ajustar conteúdos e metodologias.
- Potenciar ferramentas digitais para ampliar o alcance e a eficiência das formações online.

Para 2025, a Ambisousa pretende intensificar a aposta em áreas emergentes como economia circular e inteligência artificial, reforçar a componente prática através de simulações, e otimizar os mecanismos de avaliação contínua para medir impactos a médio prazo e ajustar os programas em tempo útil. Esta evolução do modelo formativo tem como objetivo responder aos desafios futuros da organização, mantendo o foco na excelência operacional, inovação sustentável e no desenvolvimento profissional dos colaboradores, que constituem o principal ativo da empresa.

O presente relatório consolida assim um ano de significativos avanços na capacitação dos recursos humanos, posicionando a formação contínua como um pilar estratégico do desenvolvimento organizacional. Mais do que cumprir obrigações legais, a Ambisousa reafirma o seu compromisso com a valorização das pessoas e a liderança setorial, estabelecendo as bases para um ciclo formativo 2025 ainda mais ambicioso e alinhado com as exigências de um mercado em constante transformação. Os resultados obtidos em 2024 servem de estímulo para continuar a investir na qualificação da equipa como fator crítico de sucesso e diferenciação competitiva.

# 2024

## RELATÓRIO DE GESTÃO DA FORMAÇÃO



## CONTACTOS

SEDE  
Avenida Sá e Melo, N.º30  
4620-009 Lousada  
Tel: 255 810 750  
ambisousa@ambisousa.pt

ATERRO SANITÁRIO DE  
PENAFIEL  
Serra da Boneca  
4575 Rio Mau-Penafiel  
Tel: 255 600 150

ATERRO SANITÁRIO DE LUSTOSA  
Rua da Serra de Campelos N.º329  
4620-868 Lustosa  
Tel: 255 880 869